

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Managed Service Provider
Aanbestedende Dienst: Ontwikkelingsmaatschappij Oost Nederland NV (Oost NL)
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 uitleg prijzenblad – kolom aantal eenheden

Vraag:

Inschrijver probeert de rekenmethode te snappen in het prijzenblad. Wat wordt verstaan onder de “eenheden” per lijnitem? Is dat het aantal keer per jaar?

Antwoord:

Prijs per eenheid: Vul de prijs per eenheid per jaar in voor de specifieke dienst die u levert. De prijs moet betrekking hebben op de Pricing Driver (Flat Rate, Eenmalig, CPU, etc.) en de eenheid die in de kolom "Eenheid" wordt aangegeven (bijvoorbeeld Per maand). De term “Aantal eenheden” in het prijzenblad verwijst hierbij naar het aantal keer per jaar dat een bepaalde dienst of product wordt geleverd of uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Managed Service Provider

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 uitleg prijzenblad – Prijs per Fysiek Server – Gebruikte Bron

Vraag:

Dat een maandprijs of een eenmalig aanschaf voor een fysieke server wordt

gevraagd op basis van specifiek specificaties komt vaker voor. Echter de onderverdeling omrekening naar vCPU, RAM en opslag niet. Wat is de reden om dit zo uit te vragen?

Antwoord:

Door de servercapaciteit op te splitsen in afzonderlijke technische componenten kan de aanbestedende dienst aanbiedingen van verschillende Inschrijvers beter vergelijken (appels met appels) en controle houden op schalingsmogelijkheden (wat kost het als er 4 GB extra RAM nodig is?).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Managed Service Provider

Beantwoord op:

12 jun. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

uitleg prijzenblad – Prijs per virtuele server – Gebruikte Bron

Vraag:

Is dit een uitvraag voor een Infrastructure as a Service “Virtuele Server”

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Managed Service Provider

Beantwoord op:

12 jun. 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Gewenste situatie (SOLL)

Vraag:

Er wordt gesproken over het versterken van Identity & Access Management (IAM). Wordt hiermee bedoeld dat er een synchronisatiekoppeling moet komen met bijvoorbeeld een HR-bronsysteem waarbij Identity Management wordt geautomatiseerd?

Antwoord:

In de aanbestedingsleidraad wordt met het versterken van Identity & Access Management (IAM) bedoeld op het verbeteren van de beveiliging en beheersbaarheid van toegangsrechten binnen de IT-omgeving van Oost NL. Dit omvat onder andere de inzet van Multi-Factor Authentication (MFA), Conditional Access, en de wens tot implementatie van Role-Based Access Control (RBAC). Een automatische synchronisatie met een HR-bronsysteem maakt op dit moment geen expliciet onderdeel uit van de scope. De aanbestedende dienst staat open voor advies over de mogelijkheden en voorwaarden voor verdere automatisering van identity management, mits dit aansluit bij de behoeften en volwassenheid van de organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Managed Service Provider

Beantwoord op: 12 jun. 2025

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Gewenste situatie (SOLL)

Vraag:

Er wordt gesproken over het versterken van Identity & Access Management (IAM). Welke HR-systeem wordt gebruikt?

Antwoord:

De aanbestedingsleidraad benoemt het versterken van Identity & Access Management (IAM) als ambitie, maar een koppeling met een HR-systeem maakt op dit moment geen onderdeel uit van de scope van deze

aanbesteding. De aanbestedende dienst doet daarom geen uitspraken over het gebruik van specifieke HR-systemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Managed Service Provider

Beantwoord op:

12 jun. 2025